



PIAGAM PELANGGAN KOLEJ KEDIAMAN

Kami staf Kolej Kediaman UPM beriltizam ke arah kecemerlangan melalui penerapan budaya kualiti dalam memberi perkhidmatan dan layanan yang cekap, jujur dan mesra untuk memenuhi ekspektasi pelanggan kami dengan memastikan:-

1. Aduan kerosakan kecil akan diambil tindakan dalam masa 2 hari bekerja.
2. Keputusan penempatan pelajar kolej akan dimaklumkan dalam tempoh 3 minggu sebelum cuti akhir semester kedua/sesi pengajian.
3. Maklum balas pelanggan/komunikasi pelanggan dimaklumkan dalam tempoh 3 hari bekerja di U-Respons.

“BERILMU.BERBAKTI”
“With Knowledge. We Serve”